

Termini e condizioni generali

L'utilizzo dei servizi da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma "Regusto" è esclusivamente regolato da quanto descritto di seguito (da qui in avanti unitariamente denominate "Termini e Condizioni").

Queste Condizioni sono riportate sulla Piattaforma "Regusto" per informazione, presa visione ed espressa accettazione da parte degli Utenti della Piattaforma come di seguito specificato.

Premesso che

- a) La società Recuperiamo srl Società Benefit, società di diritto italiano con sede in Corciano (PG) in Via Camillo Bozza 14, P. IVA 03535510543 (di seguito anche "Gestore") ha l'obiettivo di proporre soluzioni per prevenire e ridurre lo spreco alimentare e non, sia in ambito profit che non-profit, e sin dalla sua costituzione, ha ideato e sviluppato una piattaforma digitale B2B basata su tecnologia blockchain, contraddistinta dall'espressione "Regusto";
- b) Tale espressione, oggetto di registrazione per marchio comunitario EU n. 018718257, è di titolarità del Gestore ed è stata adottata da quest'ultimo per contraddistinguere l'anzidetta piattaforma ed in generale il servizio tramite il quale vengono gestite le eccedenze alimentari e non, messi a disposizione dalle Aziende aderenti (di seguito Aziende o Fornitori) a favore di associazioni, enti e società non profit a livello regionale e nazionale (di seguito Enti);
- c) La piattaforma digitale "Regusto" (di seguito anche, "Piattaforma Regusto" o "Piattaforma") di titolarità del Gestore, mette dunque a disposizione delle Aziende aderenti una vetrina virtuale per agevolare la donazione e/o vendita dei propri prodotti in stock;
Tramite tale "Piattaforma" sono gestiti i flussi di acquisto e donazione di prodotti e beni con garanzia di trasparenza e tracciabilità. Gli Enti possono prenotare e acquistare i prodotti messi a disposizione dai Fornitori. La transazione di prodotti in donazione e in vendita tramite la Piattaforma genera dati statistici e indici di impatto, attraverso l'utilizzo di algoritmi brevettati, sviluppati insieme a taluni partner accademici del Gestore secondo standard internazionali.
- d) Tali indici sono tracciati in blockchain, certificati da enti terzi (RINA) e messi a disposizione di Enti non-profit, Aziende (e Comuni che hanno un profilo di visualizzazione dei dati territoriali a cui possono accedere su specifica richiesta). Il Gestore, oltre ad elaborare e calcolare gli anzidetti indici, genera attraverso tali dati certificati, Reportistica che provvede a cedere a titolo oneroso alle Aziende aderenti, in aggiunta al servizio di digitalizzazione del flusso documentale amministrativo e repository condivisa.
- e) Più specificamente l'adesione alla piattaforma Regusto offre:
 - Utilizzo completo della piattaforma
 - CSV/API per l'integrazione con altri sistemi gestionali
 - Report di impatto
 - Dashboard di monitoraggio
 - Widget dinamici
 - Digitalizzazione documentale con repository
 - Multi utenza (fino a 5 profili)

Il pacchetto di accesso alla piattaforma dipende dall'entità delle transazioni su base annua, con abbonamenti strutturati come segue:

- **ENTRY**: per transazioni fino a 3 tonnellate annue e fino a 5 profili utente – **ENTRY PLUS** fino a 30 profili utente
- **STARTER**: per transazioni fino a 100 tonnellate annue e fino a 5 profili utente – **STARTER PLUS** fino a 30 profili utente
- **PROFESSIONAL**: per transazioni fino a 1000 tonnellate annue e fino a 5 profili utente – **PROFESSIONAL PLUS** fino a 30 profili utente

In presenza di volumi transattivi superiori a 1000 tonnellate annue e/o ad un numero di profili utenti (punti vendita, siti produttivi, centri distributivi) superiori a 30 l'accesso viene definito in modalità **CUSTOM**.

In tal caso il progetto personalizzato offre addizionalmente i servizi di:

- Assistenza selezione e inserimento enti non profit
- Project manager dedicato
- Dashboard monitoraggio (personalizzata)
- Widget dinamici (personalizzati)

La piattaforma fornisce, a richiesta, anche il **servizio di Matchmaking** proattivo (assistito da AI) funzionale ad identificare sbocchi alle merci potenzialmente donabili

Recuperiamo svolge il ruolo di mero titolare e gestore della Piattaforma e, pertanto, è estranea al rapporto tra Fornitori ed Enti (insieme, di seguito anche Utenti della Piattaforma) relativi a donazione, vendita o acquisto dei prodotti. Recuperiamo non instaura nessuna relazione contrattuale diretta o indiretta sulle donazioni, vendite o acquisti dei prodotti in questione. I prodotti disponibili nella Piattaforma "Regusto" si riferiscono ai prodotti dei singoli Fornitori, cui appartiene in via esclusiva la titolarità, sia dei medesimi che dei successivi contratti conclusi tra essi e gli Enti in questione.

Il servizio REGUSTO ®

Il servizio di cui alla "Piattaforma Regusto", in breve consente di:

- connettere i Fornitori con gli Enti (tra cui anche i Comuni e altri enti pubblici), tracciando, certificando e facilitando lo scambio di prodotti e la riduzione degli sprechi alimentari e non;
- garantire una semplificazione e digitalizzazione delle donazioni e del recupero alimentare e non all'interno del territorio, sfruttando i benefici concessi dalla Legge 166 del 19/08/2016 (c.d. Legge Gadda) e sue successive modifiche/integrazioni. La tecnologia blockchain garantisce inoltre trasparenza e tracciabilità delle transazioni/donazioni, consentendo di certificare e fornire un valore probante al dato, agli indici elaborati e alla riduzione dell'impatto ambientale ad esse associata;
- mettere a disposizione dei Fornitori una vetrina virtuale per i propri prodotti e permette agli Enti di prenotare i beni donati dai Fornitori o di prenotare, attraverso un portafoglio elettronico, i beni messi in vendita dai Fornitori;
- valorizzare economicamente il potenziale prodotto a rischio spreco abbinandolo al recupero del prodotto attraverso la generazione di Reportistica certificata e tracciata in blockchain;
- conferire in particolare agli Utenti la possibilità di monitorare i flussi di beni acquisiti da questi ultimi fornendo statistiche puntuali e periodiche.
- digitalizzare il flusso documentale amministrativo con repository condivisa
- favorire l'allocazione dei prodotti a rischio spreco presso Enti attraverso il servizio di Matchmaking

1. Registrazione "Utenti"

Per poter usufruire dei servizi offerti dalla Piattaforma, è necessario richiedere al Gestore la registrazione alla Piattaforma che conferisce sia al Fornitore che all'Ente registrato, lo status di "Utente". Il richiedente dovrà registrarsi alla Piattaforma fornendo tutti i dati richiesti e scegliendo le credenziali di accesso (username, email e password). Caricati i dati, il Gestore verificherà l'esistenza, l'effettiva operatività, la qualità e l'affidabilità del richiedente e, qualora tale verifica abbia esito positivo, invierà al richiedente una e-mail di conferma. Recuperiamo si riserva quindi il diritto di non registrare un Utente e non mettere a disposizione la propria Piattaforma o procedere alla cancellazione di un Utente registrato, a proprio insindacabile giudizio, in caso a titolo esemplificativo e non esaustivo di dati mendaci e/o non verificabili, fatti salvi altri motivi. La registrazione alla Piattaforma viene perfezionata in maniera automatica al primo accesso conclusosi con successo. Per completare tale procedura è sufficiente inserire le credenziali d'accesso ed accettare i presenti Termini e Condizioni e l'informativa relativa alla Privacy.

La condizione di Utente consentirà di accedere al proprio profilo personale e verificare in qualsiasi momento lo stato delle prenotazioni effettuate o ricevute. L'Utente si impegna a conservare in modo sicuro le credenziali di accesso e a non permetterne l'utilizzo a terzi attraverso le medesime. L'Utente è il solo e unico responsabile della conservazione, della riservatezza e dell'utilizzo del proprio username e della propria password.

Accettando di utilizzare la Piattaforma l'Utente si impegna espressamente a NON:

- Pubblicare, in una qualunque pagina della Piattaforma o diffondere attraverso la Piattaforma contenuti diversi dall'inserzione di prodotti o la cui pubblicazione sia in qualsiasi modo contraria alle norme di legge vigenti;
- Comunicare al Gestore dati falsi, inesatti, fuorvianti, o che comportino conseguenze pregiudizievoli per terze parti, in particolare al momento della registrazione ai fini della creazione del profilo, al momento della pubblicazione di prodotti disponibili e al momento di prenotazione della merce attraverso la Piattaforma;
- Trasferire l'Account o comunicare la user id in forma di e-mail e la password a soggetti terzi senza il preventivo consenso scritto del Gestore;
- Diffondere virus, malware o qualsiasi altra tecnologia volta a danneggiare la Piattaforma, gli apparati degli Utenti, a violare i diritti del Gestore o degli altri Utenti o comunque ad impedire o disturbare la fruizione dei Servizi da parte degli altri Utenti;
- Usare qualsiasi meccanismo, software o procedimento che possa interferire con il corretto funzionamento della Piattaforma;
- Aggirare gli strumenti predisposti dal Gestore per garantire la sicurezza della Piattaforma e prevenire intrusioni o accessi da parte di utenze automatizzate non sollecitate (robot, spam, spiders, etc);
- Compiere qualsiasi azione che (ad insindacabile giudizio del Gestore) possa causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche relative alla Piattaforma;
- Copiare, modificare o diffondere il contenuto della Piattaforma o delle informazioni di titolarità esclusiva del Gestore e/o di terzi;
- Utilizzare la Piattaforma o i Servizi in assenza della piena capacità di agire e di stipulare contratti legalmente vincolanti.

Come sopra accennato, il Gestore a sua discrezione potrà in ogni momento ed a suo insindacabile giudizio sospendere o cancellare la registrazione al sito degli Utenti che non si atterranno a quanto sopra espressamente indicato.

2. Modifica delle informazioni personali

Gli Utenti registrati possono aggiornare e rettificare in qualunque momento le informazioni personali inserite durante la registrazione. Gli Utenti sono responsabili della veridicità e dell'esattezza dei dati personali inseriti mentre il Gestore non assume alcuna responsabilità a tale riguardo. Gli Utenti possono in ogni momento richiedere la cancellazione della propria registrazione alla Piattaforma. Il Gestore provvederà entro i tempi tecnici necessari, dandone comunicazione scritta per email all'Utente.

3. Promozione dei prodotti attraverso la Piattaforma

Il Gestore consente attraverso la Piattaforma ai Fornitori registrati di promuovere, con annunci dedicati, i propri prodotti. I prodotti messi a disposizione dalle Aziende sono visibili e possono essere prenotati dagli Enti, concordando altresì il successivo ritiro presso il Fornitore (o la ricezione degli stessi tramite spedizione da parte del Fornitore). I Fornitori non trasferiscono al Gestore la proprietà dei beni commercializzati. Il passaggio di proprietà dei beni, così come il rapporto contrattuale alla base del medesimo, avverrà esclusivamente tra Fornitore ed Enti. La descrizione dei prodotti in Piattaforma avviene a cura e sotto la diretta responsabilità dei Fornitori, ha una funzione meramente rappresentativa ed ha il solo scopo di illustrare i prodotti disponibili. Sarà onere ed obbligo del Fornitore indicare in relazione a ciascun prodotto le relative quantità in peso specifico (espresse in kg o in lt). La mancata indicazione del peso del prodotto non consentirà il caricamento dei prodotti in Piattaforma. Il Gestore declina, conseguentemente, ogni

responsabilità e non presta alcuna garanzia con riferimento alla corrispondenza dei prodotti pubblicati nella piattaforma e quella dei prodotti presenti presso il punto di ritiro del Fornitore o spediti dal Fornitore medesimo. Il Fornitore dichiara e garantisce direttamente, inoltre, che i prodotti indicati sulla Piattaforma sono stati realizzati, confezionati e conservati rispettando le normative ed i disciplinari alimentari applicabili e che rispettano i requisiti qualitativi e di etichettatura imposti dalla legislazione nazionale e comunitaria in materia e, come tali, richiesti da Recuperiamo S.r.l. SB.

4. Informazioni, prenotazione e ritiro dei prodotti oggetto di donazione

Tutti i prodotti visibili agli Utenti in Piattaforma e contraddistinti dal prezzo pari ad €0 (zero). sono oggetto di donazione e possono pertanto essere prenotati dagli Enti senza necessità di utilizzo del portafoglio virtuale. Accettata la prenotazione, Fornitori ed Enti concorderanno tempi e modalità per il ritiro/spedizione dei beni; in mancanza di accordo, la fase di ritiro è totalmente a carico e sotto la responsabilità degli Enti anzidetti. Con riferimento ai prodotti donati sopra menzionati, gli Enti, constatato di persona lo stato della merce, potranno comunque decidere di non procedere al ritiro, senza che ciò comporti responsabilità da parte del Gestore.

5. Informazioni, prenotazione, acquisto dei prodotti oggetto di vendita

I prodotti visibili agli Utenti in Piattaforma e contraddistinti dal prezzo espresso in “monete virtuali” sono oggetto di vendita e possono pertanto essere prenotati ed acquistati dagli Enti attraverso l'utilizzo di tali monete. Le informazioni sui prodotti, le condizioni di vendita e la disponibilità dei prodotti stessi vengono predisposte sulla base di indicazioni, informazioni e istruzioni caricate direttamente dai Fornitori. Per ogni prodotto in vendita in Piattaforma viene indicato il nome o la ragione sociale e i dati utili all'identificazione del Fornitore, il prezzo espresso in moneta virtuale e le quantità di prodotto. Come meglio precisato al punto 4, sarà onere ed obbligo del Fornitore indicare in relazione a ciascun prodotto, oltre al prezzo di vendita, il relativo peso specifico (espresso in kg o in lt). La mancata indicazione del peso del prodotto non consentirà il caricamento dei prodotti in Piattaforma. Il prezzo dei prodotti in vendita, comprensivo di iva, verrà corrisposto direttamente dall'Ente al Fornitore nei modi e nei termini che saranno indicati dal Fornitore. Recuperiamo, quale mero gestore della Piattaforma, accrediterà nel portafoglio elettronico del profilo “Utente” dell'Ente una (n.1) moneta virtuale per ogni Euro (€) che potrà utilizzare all'interno della Piattaforma. Pertanto, una (n.1) moneta virtuale corrisponde ad un (1) Euro (€). Il Gestore non si assume in alcun modo la responsabilità per la veridicità e fondatezza delle monete virtuali accreditate nel portafoglio elettronico dell'Ente. In caso di mancato pagamento dei prodotti acquistati tramite l'utilizzo delle monete virtuali, il Gestore si riserva il diritto di procedere alla cancellazione del profilo Utente dell'Ente dalla Piattaforma.

Il prezzo totale dei prodotti prenotati attraverso l'utilizzo delle monete virtuali, comprensivo delle spese di spedizione, dovrà essere successivamente pagato dall'Ente direttamente al/i Fornitore/i. Salvo che non sia diversamente concordato tra le parti, le spese di spedizione e consegna non sono incluse nel prezzo e sono indicate a parte. Essendo la consegna dei prodotti gestita direttamente dal Fornitore, le spese di spedizione sono calcolate in base alle indicazioni del singolo Fornitore. Esse possono quindi variare a seconda dei prodotti acquistati. Resta salva la facoltà per il Fornitore e l'Ente di concordare differenti modalità di consegna e/o ritiro dei prodotti anche direttamente presso il luogo indicato dal Fornitore.

6. Attivazione del portafoglio elettronico

Per l'attivazione del portafoglio elettronico che consente la prenotazione dei prodotti disponibili in piattaforma, gli Enti possono procedere a specifica richiesta scritta al Gestore al seguente indirizzo mail: support@regusto.eu

7. Conclusione del contratto

Il contratto tra Fornitore ed Ente si intenderà concluso solo dopo l'avvenuta consegna dei prodotti prenotati tramite la Piattaforma. Nel caso di mancata o irregolare consegna il contratto non sarà ritenuto validamente concluso.

8. Condizioni di utilizzo della Piattaforma per le Aziende

Con riferimento alle condizioni di utilizzo della piattaforma da parte delle aziende si precisa quanto segue:

l'utilizzo della Piattaforma ed i correlati servizi inclusi di Reportistica avviene con modalità SaaS (software as a service) e cioè in abbonamento annuale secondo le seguenti offerte:

- **Entry** – 3.000€ + IVA /anno.
- **Starter** – 10.000 € + IVA/anno.
- **Professional** – 25.000€ + IVA/anno.

- **Entry Plus**– 3.000€ + IVA /anno + 100€+ IVA/mese + per ogni profilo tra 6 e 30
- **Starter Plus**– 10.000 € + IVA/anno + 100€/mese per ogni profilo tra 6 e 30
- **Professional Plus** – 25.000€ + IVA/anno. + 100€/mese per ogni profilo tra 6 e 30

Il pacchetto iniziale base sarà determinato sulla stima del transato atteso, e verrà integrato progressivamente in relazione all'effettivo andamento del transato sull'arco di 12 mesi. Il calcolo dei volumi transati ai fini dell'adeguamento del pacchetto di abbonamento sarà effettuato sulla base dei dati registrati e certificati dalla Piattaforma Regusto, che saranno considerati validi e vincolanti ai fini contrattuali, salvo errori materiali. Il pacchetto iniziale base (ed eventuali successive integrazioni) prevedono l'emissione di relativa fattura con pagamento a 30gg.

Il pacchetto plus prevede, in aggiunta e relativamente al numero di profili attivati, l'emissione di relativa fattura quadrimestrale, con pagamento quadrimestrale anticipato

Il superamento della soglia transattiva di 1000 tonnellate annue o la presenza di un numero di profili utente superiore a 30 configurano l'applicazione della soluzione **Custom**.

Il servizio addizionale di **Matchmaking** verrà erogato a fronte di una flat fee del 30% sui benefici economici del transato in capo all'azienda donatrice e relativi alle donazioni ad Enti presenti in piattaforma e/o non preventivamente utilizzati dall'azienda all'attivazione del servizio(*)

L'imponibile per il calcolo della flat fee è costituito dall'importo congiunto:

- I. dei benefici fiscali ottenuti sul transato tramite l'applicazione della Legge 166 del 19/08/2016 (c.d. Legge Gadda e sue successive modifiche/integrazioni), e/o dell'art 83. del D.lgs. 117/2017 del Codice del Terzo Settore (sue modifiche/integrazioni)
- II. dei costi di smaltimento evitati,

definiti da documentazione fornita al riguardo dall'azienda o, in assenza, dall'applicazione da parte del Gestore di coefficienti/parametri medi di riferimento forniti da partner qualificati.

La flat fee verrà determinata sul transato a base mensile, e prevede l'emissione di relativa fattura con pagamento a 30gg.

In caso di mancato pagamento dei corrispettivi dovuti da parte dell'Azienda entro il termine contrattualmente previsto, il Gestore si riserva il diritto di sospendere l'erogazione dei servizi fino alla regolarizzazione della posizione debitoria, previa comunicazione scritta all'Azienda.

(*) La segnalazione da parte dell'Azienda, successivamente all'attivazione del servizio, di un Ente da inserire in piattaforma non altera i termini di applicazione della Matchmaking Flat Fee

9. Responsabilità e manleva

Con l'accettazione dei presenti "Termini e Condizioni" gli Utenti della Piattaforma (Fornitori ed Enti) si impegnano espressamente a tenere indenne e manlevato il Gestore nonché i propri dipendenti, dirigenti, collaboratori da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento danni, rimborsi o rivendicazioni provenienti a vario titolo dagli Utenti stessi o da terzi, in merito alla violazione anche di una sola delle condizioni incluse nei presenti Termini e condizioni ovvero degli obblighi di legge o diritti di terzi.

A mero titolo esemplificativo e non esaustivo si tenga dunque presente che:

- è il Fornitore, e non il Gestore, a cedere e/o vendere i prodotti;
- è il Fornitore, e non il Gestore, la parte che conclude il contratto con l'Ente;
- è il Fornitore, e non il Gestore, il solo responsabile per la cessione, vendita e/o donazione dei prodotti;
- è il Fornitore, e non il Gestore, il solo responsabile della prestazione delle garanzie, tutte, dei prodotti;
- è il Fornitore, e non il Gestore, il solo responsabile per la spedizione e consegna dei prodotti;
- è l'Ente, e non il Gestore, il solo responsabile per il ritiro dei prodotti;
- è l'Ente, e non il Gestore, il solo responsabile per il pagamento del prezzo dei prodotti.

Né il Gestore, né i propri dipendenti, dirigenti, collaboratori potranno essere dunque ritenuti responsabili per qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento danni, rimborsi o rivendicazioni provenienti a vario titolo dagli Utenti e/o da terzi ed in particolare per:

- la lesione o il danno del nome e della reputazione dei Fornitori;
- per l'inadeguatezza delle informazioni rese dai Fornitori riguardanti le tariffe, la disponibilità e la classificazione dei prodotti;
- per la qualità e la tipologia dei prodotti offerti dai Fornitori;
- per qualsivoglia danno (diretto, indiretto e/o consequenziale), per perdite o costi subiti, pagati a qualsiasi titolo dagli Utenti o da terzi ovvero a cui si è andati incontro, in seguito all'incapacità di utilizzo della Piattaforma o per cause tecniche del Web, o diverse.

10. Non bypass – Non aggiramento dei rapporti

Per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi successivi alla cessazione, per qualsiasi causa, del presente contratto, l'Azienda si impegna a non instaurare rapporti commerciali diretti o indiretti, a titolo oneroso o gratuito, con gli Enti beneficiari conosciuti attraverso la Piattaforma Regusto, salvo previa autorizzazione scritta del Gestore. In caso di violazione, l'Azienda riconosce al Gestore un importo pari al valore delle transazioni effettuate direttamente con l'Ente beneficiario nel periodo di riferimento, a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno.

11. Proprietà intellettuale

Gli Utenti della Piattaforma accettano espressamente e si impegnano a riconoscere e non contestare:

- la circostanza che la "Piattaforma Regusto" e tutti i contenuti ivi presenti, sono di ideazione ed esclusiva titolarità di Recuperiamo, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva la grafica delle pagine web, i marchi, design, loghi, software, data base ed altri materiali protetti dalle disposizioni vigenti in materia di proprietà intellettuale e diritto d'autore, di cui Recuperiamo ne conserva tutti i diritti ivi incluso il relativo diritto di sfruttamento economico;
- la validità in particolare del marchio Eu indicato in premessa, registrato a denominazione "Regusto®" ed il relativo logo grafico nonché i nomi a dominio costituiti da tale denominazione di cui Recuperiamo ne conserva tutti i diritti relativi;
- la titolarità del progetto "Regusto", il relativo know-how e tutte le informazioni di natura tecnica e commerciale connesse a tale progetto di cui Recuperiamo è esclusiva titolare

- ivi incluse le metodiche, gli algoritmi di calcolo, e la Reportistica in merito al quale gli Utenti si impegnano a non porre in essere alcuna violazione o turbativa.
- l'adozione e l'utilizzo da parte della società Recuperiamo dei marchi aziendali e dei loghi degli Utenti per attività di comunicazione -in particolare a titolo esemplificativo e non esaustivo per la creazione di presentazioni, video, newsletter, social media, ecc.- limitatamente alle attività di cui al presente Contratto, salvo espressa opposizione scritta da parte dell'Azienda, da comunicarsi entro 15 (quindici) giorni dall'attivazione del servizio.

12. Recesso per giusta causa

Ciascuna delle parti potrà recedere anticipatamente dal presente contratto, con effetto immediato, mediante comunicazione scritta all'altra parte, nel caso in cui si verifichi una grave violazione delle obbligazioni contrattuali.

Per grave violazione si intendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- il mancato pagamento dei corrispettivi dovuti entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza;
- l'utilizzo improprio della Piattaforma o dei servizi, in violazione dei Termini e Condizioni;
- la violazione delle norme in materia di proprietà intellettuale e riservatezza;
- la diffusione di informazioni false o fuorvianti riguardanti la Piattaforma o il Gestore;
- il tentativo di aggirare il sistema di matchmaking per stabilire rapporti diretti con gli Enti beneficiari senza il consenso del Gestore;
- il mancato rispetto della normativa applicabile (incluso GDPR e altre norme di privacy e sicurezza informatica).

La parte inadempiente avrà un termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione scritta per porre rimedio alla violazione. Decorso inutilmente tale termine, il recesso si intenderà efficace.

13 Privacy

Il Gestore garantisce che il trattamento dei dati personali sarà effettuato nel rispetto del regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana vigente, come dettagliato nell'Informativa Privacy disponibile sulla Piattaforma.

Gli Utenti della Piattaforma dichiarano di aver preso visione della Politica di tutela dei dati personali (Privacy Policy) e ne accettano espressamente il contenuto. La Privacy Policy sarà sempre e comunque consultabile nel sito www.regusto.eu e all'interno della piattaforma. Il Gestore in particolare procederà al trattamento dei dati personali degli Utenti nel rispetto della normativa in materia di privacy la cui accettazione da parte degli Utenti viene espressa al momento della registrazione alla Piattaforma.

Accedendo al proprio profilo, l'Utente potrà consultare i dati forniti e modificarli, nonché scegliere di non ricevere determinate comunicazioni. La compilazione e presa visione dell'Informativa Privacy è condizione essenziale per la fornitura dei Servizi e l'utilizzo della Piattaforma. L'Informativa Privacy costituisce parte integrante dei presenti Termini e condizioni di utilizzo della "Piattaforma Regusto".

14 Efficacia del contratto

Il Gestore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il contenuto dei presenti Termini e Condizioni, pubblicando nuove versioni. Salvo quando diversamente specificato, le nuove versioni saranno automaticamente efficaci dal primo accesso effettuato nella Piattaforma e in ogni caso decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di pubblicazione 22 novembre 2024.

15 Sicurezza

Il Gestore si impegna per fare in modo che la Piattaforma sia sicura, ma non presta alcuna garanzia a riguardo. Il Gestore si impegna comunque a mettere in atto tutte le politiche aziendali orientate a garantire la massima sicurezza della propria Piattaforma e ad utilizzare tutti i tool che operino in questo senso. Il Gestore non si assume nessuna responsabilità per problemi (virus, malware, spyware, ecc.) che possano essere causati dal collegamento alla Piattaforma.

16 Legge applicabile e foro esclusivo territorialmente competente

I presenti Termini e condizioni e la loro interpretazione sono soggetti esclusivamente alla legge italiana. Qualsiasi controversia dovesse derivare dall'esecuzione e/o interpretazione dei presenti Termini e condizioni nonché connessi e/o collegati all'utilizzo della Piattaforma e dei servizi ivi contemplati sarà rimessa alla competenza esclusiva al Foro di Milano con deroga espressa di qualsiasi altro foro territorialmente competente.

17 Contatti

È possibile contattare il Servizio Clienti della Piattaforma Regusto inviando una email a supporto@regusto.eu o chiamando il Servizio Clienti al 075-9280215. Il servizio di assistenza Clienti è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

18. Clausole finali ed accettazione espressa

Per tutto quanto non disciplinato dai presenti Termini e Condizioni, si rimanda alle disposizioni di legge italiane applicabili in materia. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 e seg. c.c., l'Utente dichiara di aver letto e compreso e di approvare espressamente i seguenti articoli: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17. Sono parte integrante e sostanziale dei presenti Termini e Condizioni tutti gli articoli, ivi incluse le premesse. Tale testo abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza.